

ДОГОВОР № 2503162
на реализацию путевки

18.03.2025 г.

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «КОМПАНИЯ «НОВЫЙ СЕЗОН», ИНН 7709474780, ОГРН 1157746974406, реестровый номер РТО 015878, в лице Генерального директора Филипповой Татьяны Андреевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и **Запевалин Сергей Александрович** именуемый (ая) в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель от своего имени, по поручению и за счет поставщика услуг, указанного в приложении № 1 к настоящему Договору обязуется предоставить Клиенту путевку в соответствии с условиями и объемом, предусмотренными настоящим Договором, приложениями и иными документами, подписанными обеими Сторонами (далее – Путевка).

1.2. Клиент, заключивший настоящий Договор в интересах иных лиц, указанных в п. 1 приложения № 1 настоящего Договора, гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в интересах этих третьих лиц и согласие этих третьих лиц со всеми пунктами настоящего Договора, и несет за это ответственность. В случае, если Клиент заключает настоящий Договор в интересах несовершеннолетних лиц, выезжающих на отдых без их законных представителей, и не является законным представителем этих лиц, то Клиент гарантирует наличие у себя полномочий от законных представителей данных лиц и согласие законных представителей со всеми пунктами настоящего Договора. Если Клиент является одним из родителей, то он гарантирует согласие другого родителя со всеми пунктами настоящего Договора.

1.3. Все дополнительные соглашения, приложения, и иные документы, подписанные обеими Сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Если Договор заключается путем обмена Сторонами его подписанными скан-копиями по электронной почте в формате jpeg или pdf, то направленные таким образом документы считаются подписанными и признаются сторонами равнозначными бумажным, подписанным собственноручной подписью сторон.

1.4. Услуги, входящие в Путевку, оказываются лицам, указанным в п. 1 приложения № 1 настоящего Договора, средствами размещения, объектами санаторно-курортного лечения и отдыха, перевозчиками, страховщиками, туроператорами и иными лицами. Ответственность за жизнь и здоровье детей во время их пребывания в лагере несет администрация лагеря в лице начальника лагеря и воспитателей. Ответственность за жизнь и здоровье детей во время транспортировки несет старший сопровождающий.

1.5. Потребительские свойства, стоимость услуг, сведения о поставщике услуг, входящих в Путевку, указаны в приложении № 1 настоящего Договора. Услуги, указанные в приложении № 2 настоящего Договора, реализуются Клиенту при приобретении услуги транспортной авиа или ж/д доставки туристов и оплачиваются Клиентом дополнительно к стоимости Путевки.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить Клиенту необходимую и достоверную информацию о потребительских свойствах услуг, входящих в Путевку, обеспечивающую возможность выбора. Предоставление данной информации производится наглядным путем (демонстрация информационных каталогов, сайтов и иной наглядной информации), в устной и/или письменной форме.

2.1.2. Своевременно сообщать Клиенту обо всех изменениях условий поездки, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Отказаться от исполнения Договора с применением последствий, указанных в п. 6.3 настоящего Договора, в случаях нарушения Клиентом п. 2.3.3 настоящего Договора, а также в случаях возникновения обстоятельств, которые зависят от Клиента и могут снизить качество услуг, предоставляемых по настоящему Договору.

2.2.2. В исключительных случаях производить замену услуг, входящих в Путевку (в том числе замену средства размещения), с сохранением класса услуг или с заменой на услуги более высокого класса без доплаты со стороны Клиента.

2.2.3. Отказаться от исполнения Договора в случае недобора группы, необходимой для того, чтобы поездка состоялась. В случае отказа Исполнителя от исполнения Договора по указанному в настоящем пункте Договора основанию Клиенту полностью возвращаются уплаченные им в счет исполнения настоящего Договора денежные средства.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. До подписания настоящего Договора внимательно ознакомиться с его содержанием, с содержанием всех приложений к Договору и иных требуемых документов, задать все интересующие его вопросы, уточнить все важные обстоятельства, в том числе, но не только:

- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья выезжающих по Путевке лиц в случае, если поездка или экскурсии, в том числе дополнительные, связаны с экстремальным туризмом и спортом (горные лыжи, водные маршруты, т.д.);

- об особенностях входящих в Путевку услуг для несовершеннолетних лиц, совершающих поездку без родителей, и о дополнительных обязанностях и правах Исполнителя и Клиента, связанных с этими особенностями.

2.3.2. Довести до сведения выезжающих по Путевке лиц (туристов) всю информацию об условиях настоящего Договора, о потребительских свойствах услуг, входящих в Путевку, о том, что условием эффективного и безопасного использования предоставляемых услуг является: соблюдение правил личной безопасности, правил, установленных средствами размещения, принимающими организациями, местными органами власти; соблюдение правил личной гигиены; отказ от употребления

незнакомых продуктов и медикаментов, сырой воды, немытых овощей и фруктов; профилактика инфекционных заболеваний перед выездом и во время путешествия; соблюдение медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правил и законов; соблюдение правил, установленных перевозчиками; соблюдение законодательства места временного пребывания; бережное отношение к чужому имуществу, окружающей среде; учет возможных нагрузок во время путешествия; учет смены климата; наличие у туристов сезонных и иных, необходимых для целей поездки, вещей; наличие всех требуемых документов; наличие личных средств; предусмотрительное отношение к собственным вещам и документам.

2.3.3. Своевременно произвести оплату.

2.3.4. В соответствии с Договором и приложениями к нему предоставить Исполнителю в указанный срок необходимые документы (сведения, справки, анкетные данные и иные документы). В случае, если после подписания настоящего Договора официальные уполномоченные лица расширили список требуемых для поездки документов, Клиент обязан их также предоставить к указанному сроку.

2.3.5. Предоставить Исполнителю точную информацию о своем адресе и телефонах, в т.ч. для оперативной связи по организации поездки. В случае, если Клиент заключает настоящий Договор в интересах несовершеннолетних лиц, совершающих поездку без их законных представителей, и не является родителем этих лиц, необходимо предоставить телефоны и адрес родителей.

2.3.6. Нести ответственность за непредоставление информации об обстоятельствах, препятствующих совершению поездки. К таким обстоятельствам, в том числе, но не только, относятся различного рода заболевания лица, выезжающего по Путевке, и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, применению лекарственных средств и т.п.); необходимость получения лицом, выезжающим по Путевке, специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: отсутствие необходимых документов, согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, вписания ребенка в загранпаспорт родителя и прочих разрешений и согласований.

2.3.7. Своевременно (за 2-3 дня до выезда) уточнить у Исполнителя время и место выезда (вылета), сроки совершения поездки, расписание авиарейсов и поездов, место и время сбора лиц, выезжающих по Путевке, прочие существенные данные.

2.3.8. Обеспечить своевременное прибытие лиц, выезжающих по Путевке, к месту сбора группы, выезда (на вокзал, в аэропорт, к месту отдыха). Если в приложениях не указано иное, то лица, выезжающие по Путевке, обязаны за три часа до вылета рейса явиться на регистрацию в аэропорт отправления, а в случае отъезда железнодорожным транспортом или автотранспортом - за два часа до отправления к указанному месту отправления.

Неявка лиц, выезжающих по Путевке, к месту отправления, опоздание на поезд, на автобус, на рейс приравнивается к отказу Клиента от исполнения Договора с применением последствий, указанных в п. 6.3 настоящего Договора.

2.3.9. Обеспечить наличие у лиц, выехавших по Путевке, всех документов, необходимых для получения услуг

2.3.10 Клиент – юридическое лицо или ИП – по окончании предоставления услуг обязуется подписать направленный исполнителем акт выполненных работ или направить Исполнителю возражения в письменном виде. По истечении месяца со дня отправки, в случае отсутствия возражений, акт считается подписанным.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора, при этом Исполнитель удерживает часть стоимости путевки за информационно-консультационное обслуживание, услуги по подбору, бронированию, оформлению и постпродажному обслуживанию путевки, в размере 4900 (четыре тысяч девятисот) рублей за каждую Путевку, а также иные фактически понесенные расходы*, связанные с исполнением обязательств по данному Договору в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

*под фактически понесенными расходами понимаются денежные средства, переданные Исполнителем третьим лицам (принимающей стороне, гостинице, лагерю, перевозчику, страховщику или иным лицам), неустойки (штрафы) и удержания, оплаченные Исполнителем указанным лицам во исполнение настоящего Договора.

Фактические затраты могут составить:

- аннуляция в срок от 30 до 20 дней до начала поездки - до 25 % от цены Путевки;
- аннуляция в срок от 20 до 10 дней до начала поездки - до 50 % от цены Путевки;
- аннуляция в срок от 10 до 05 дней до начала поездки - до 80 % от цены Путевки;
- в срок менее чем за 05 дней до начала поездки - до 98 % от цены Путевки.

Размер фактических затрат указан приблизительно и определяется в каждом случае индивидуально.

2.4.2. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий настоящего Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.5. Дополнительные права и обязанности Сторон, связанные с организацией и проведением путешествия для несовершеннолетних.

Родители, опекуны, усыновители и иные законные представители - далее по тексту родители.

Детские оздоровительные лагеря/пансионаты/центры/клубы и т.п. - далее по тексту ДОЛ.

2.5.1. Клиент обязан обеспечить:

2.5.1.1. Возможность экстренной связи с родителями во время пребывания несовершеннолетнего туриста в ДОЛ, для чего Клиент сообщает все имеющиеся у родителей телефоны (домашние, рабочие, мобильные). В случае отсутствия родителей в этот период и невозможности связи с ними Клиент письменно сообщает ответственное лицо, которому родители доверяют принятие решений, связанных с несовершеннолетним туристом и его (ответственного лица) телефоны.

2.5.1.2. Бережное отношение несовершеннолетнего туриста к имуществу ДОЛ и иных третьих лиц. Клиент несет ответственность за несоблюдение несовершеннолетним туристом указанных требований и возмещает убытки за намеренно испорченное несовершеннолетним туристом имущество и оборудование.

2.5.1.3. Полноту и достоверность сведений, содержащихся в медицинских справках. В случае, если Клиент предоставил недостоверные сведения о здоровье несовершеннолетнего туриста, вследствие чего произошло ухудшение здоровья самого несовершеннолетнего туриста и др. детей, Исполнитель имеет право прекратить предоставление услуг несовершеннолетнему туристу. В этом случае Клиент обязан за собственный счет обеспечить экстренный вывоз несовершеннолетнего туриста. Компенсация за недополученное обслуживание Исполнителем не производится. Клиент обязан оплатить Исполнителю и пострадавшим лицам все материальные издержки, связанные с возникшей ситуацией.

В мед. справках несовершеннолетнего туриста должна быть информация: об отсутствии противопоказаний к пребыванию в лагере, о перенесенных заболеваниях, о диспансерном учете (если есть), о прививках по возрасту (или причина их отсутствия), о наличии хронических заболеваний (если есть), об отсутствии педикулеза, об отсутствии контактов с инфицированными больными. Эта информация указывается в одной или нескольких справках. Медицинские справки должны быть заверены печатью врача, печатью медицинского учреждения, содержать реквизиты учреждения и телефон регистратуры.

2.5.1.4. Несовершеннолетние туристы, страдающие бронхиальной астмой, инфекционными, психическими заболеваниями, наркологической зависимостью, эпилепсией, энурезом и рядом других заболеваний, в ДОЛ не принимаются. В случае выявления вышеперечисленных заболеваний при нахождении несовершеннолетнего туриста в ДОЛ Клиент обязан незамедлительно забрать несовершеннолетнего туриста из ДОЛ своими силами и за свой счет.

2.5.1.5. При наличии хронических и недолеченных заболеваний, которые не препятствуют выезду несовершеннолетнего туриста в ДОЛ (подтверждено медицинской справкой), Клиент в случае необходимости под свою ответственность должен передать необходимые лекарства в администрацию ДОЛ (медику, вожатому). Хранить медикаменты детям запрещено. Администрация ДОЛ не несет ответственности за последствия неприема или ненадлежащего приема лекарств несовершеннолетним туристом, т.к. ДОЛ не является лечебным учреждением. Администрация ДОЛ может вообще запретить передачу медикаментов, поэтому при заключении договора Клиент должен письменно уведомить Исполнителя о необходимости приема ребенком лекарств.

2.5.1.6. Наличие у несовершеннолетнего туриста необходимых для поездки документов, и иного, указанного в приложениях к настоящему договору.

2.5.1.7. Своевременное прибытие несовершеннолетнего туриста к месту отправки, для чего Клиент за 2-3 рабочих дня до выезда должен уточнить у Исполнителя время и место встречи (заезда), прочие существенные данные.

2.5.1.8. Встречу несовершеннолетнего туриста по возвращению из путешествия, для чего накануне даты окончания путешествия Клиент должен уточнить у Исполнителя место и время встречи.

2.5.1.9. Если у несовершеннолетнего туриста есть проблемы с поведением, если он состоит на учете в КДН или ПДН, проинформировать об этом администрацию ДОЛ.

2.5.1.10. Незамедлительный вывоз из ДОЛ несовершеннолетнего туриста своими силами и за свой счет в случае требования администрации.

2.5.1.11. Если несовершеннолетний турист не является гражданином РФ - наличие медицинской страховки, действующей на территории РФ, на период пребывания ребенка в лагере.

2.5.2. Администрация ДОЛ имеет право:

2.5.2.1. Отказать в предоставлении (остановить предоставление) путевки, в том числе в случаях:

- непредставления (ничтожности) медицинских справок и иных документов, указанных в приложениях;
- если несовершеннолетний турист грубо нарушил меры собственной безопасности, правила внутреннего распорядка, нанес моральный или физический ущерб другим детям, совершил противоправные действия, в т. ч. вымогательства, угрозы, кражу; умышленно нанес материальный ущерб другим детям или ДОЛ;
- если несовершеннолетний турист употребляет, хранит, распространяет алкоголь, наркотики, табак, сигареты (в том числе электронные), токсичные вещества и т.п.;
- имеет скрытые при заключении договора существенные медицинские противопоказания или заболевания, перечисленные в п. 2.5.1.4. и п. 2.5.1.5., и которые могут негативно отразиться на здоровье несовершеннолетнего туриста и окружающих людей.

2.5.2.2. Не возмещать понесенные Клиентом расходы, связанные с исполнением администрацией ДОЛ прав, предусмотренных п. 2.5.2.1 настоящего приложения, и Клиент несет по ним самостоятельную имущественную ответственность, в том числе в соответствии с п.6.4 настоящего договора.

2.5.2.3. В случае сознательного загрязнения территории, корпуса (иного) вывести весь отряд (группу) на уборку загрязненной территории; в случае массового нарушения дисциплины привлечь весь отряд (группу) к общественно-полезной работе или дисциплинарному взысканию.

2.5.2.4. В случае неожиданных и опасных изменений в поведении несовершеннолетнего туриста, похожих на алкогольное или наркотическое опьянение, вызвать медиков для проведения анализов и реабилитационных процедур, которые проводятся за счет Клиента.

2.5.2.5. В случае грубых нарушений правил жизни в коллективе, исключить несовершеннолетнего туриста из лагеря. При этом Клиент обязан незамедлительно забрать несовершеннолетнего туриста из ДОЛ своими силами и за свой счет. Деньги за неиспользованные дни путевки и услуги транспортировки Исполнителем не возвращаются.

2.5.3. Исполнитель не несет ответственность: за утерю, утрату, кражу личного багажа, ценностей, денег несовершеннолетнего туриста в период пребывания в ДОЛ, кроме денег, находящихся на хранении у вожатого, в связи с чем Исполнитель не рекомендует Клиенту давать несовершеннолетнему туристу ценные вещи на период пребывания в ДОЛ.

2.5.4. Дополнительная информация об отдыхе несовершеннолетних туристов.

2.5.4.1. Рекомендуем перед выездом несовершеннолетнего туриста в ДОЛ посетить стоматолога, а так же убедиться в отсутствии педикулеза. В обязанность медиков ДОЛ не входит оказание стоматологической помощи и принятие мер против педикулеза, поэтому ДОЛ может потребовать забрать ребенка на период лечения домой.

2.5.4.2. При выезде в лагерь обеспечьте несовершеннолетнего туриста средством от комаров (летом), теплыми и «легкими» вещами независимо от погоды в момент выезда, головным убором, средствами личной гигиены, тапочками, необходимым для посещения бассейна при его наличии (шапочка, полотенце) и т.д.

2.5.4.3. При встрече несовершеннолетнего туриста Клиент должен учитывать то, что руководитель не может определять степень родства встречающих, поэтому встречающий должен быть близким человеком несовершеннолетнему туристу, и прибыть без опозданий.

2.5.4.4. При возвращении в Москву и отсутствии встречающих вожатые ДОЛ попытаются связаться с родителями по указанным телефонам. В случае невозможности связи с родителями, руководитель группы может передать ребенка на временное содержание в органы внутренних дел.

2.5.5. Во время путешествия несовершеннолетние туристы должны соблюдать следующие правила:

- выполнять требования вожатых, не покидать территории лагеря, соблюдать правила поведения, меры собственной безопасности, режим дня;

- при получении травмы, недомогания, конфликте, поломках в номере и иных происшествиях и опасностях незамедлительно сообщить вожатому;

- соблюдать правила поведения на воде, меры пожарной безопасности; не отставать от группы, не оставлять без присмотра личные вещи.

2.5.6. Во время путешествия несовершеннолетним туристам запрещается:

- хранение, употребление, распространение алкоголя, табачных изделий (сигарет, папирос, электронных сигарет и т.д.), наркотиков, токсичных веществ, отравляющих веществ, газовых баллончиков, режущих, колющих предметов, др.;

- пользоваться кипятильником, спичками, пиротехникой (и т.п.); трогать розетки, лампочки, провисающие провода;

- покидать корпус (комнату) после установленного времени отбоя; лазить в окна, через балконы, заборы и т.п., перегибаться через перила; находиться на солнце без головного убора; во время купания: нырять, пользоваться маской, трубкой, в автобусе: стоять и ходить по салону, высовываться из окна.

2.5.7. Требования к поведению несовершеннолетних туристов могут расширяться и дополняться в зависимости от специфики работы ДОЛ.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях за наличный и безналичный расчет. При безналичном расчете оплата Клиентом Путевки допускается только на расчетный счет Исполнителя.

3.2 Клиент может оплатить аванс, если такая возможность предусмотрена в приложении № 1 настоящего Договора. Размер аванса указывается в приложении № 1 настоящего Договора.

3.3. Клиент обязан оплатить полную стоимость услуг по Договору не позднее даты, указанной в приложении № 1 настоящего Договора; если же срок доплаты не указан, то не позднее, чем за 30 календарных дней до назначенного срока заезда.

3.4. В случае несвоевременной оплаты в соответствии с указанными условиями (п. 3.2) действия Клиента будут рассмотрены Исполнителем как отказ от исполнения Договора.

3.5. Оплата по Договору за Клиента может быть произведена третьим лицом. В этом случае Клиент должен лично написать письмо о том, что за него платит иное лицо с указанием его наименования и реквизитов.

4. СТРАХОВАНИЕ

4.1. Для поездки Клиент обязан обеспечить наличие у всех лиц, выезжающих по Путевке, полиса обязательного медицинского страхования (ОМС), так как в соответствии с действующим законодательством РФ он гарантирует оказание бесплатной медицинской помощи на всей территории РФ по базовой программе ОМС.

4.2. Расходы, связанные с медицинскими услугами, на которые не распространяется действие медицинской страховки, Клиент оплачивает самостоятельно.

5. УСЛОВИЯ ПОЕЗДКИ

5.1. Полный перечень необходимых документов для совершения поездки приведен в приложении № 1 настоящего Договора.

5.2. В случае, если лица, выезжающие по Путевке, - не граждане РФ, Клиент обязан до заключения Договора уточнить перечень необходимых для совершения поездки документов. Обязательным условием совершения поездки для лиц, не являющихся гражданами РФ, является наличие медицинского полиса, действующего на территории РФ на все время пребывания данного лица на отдыхе в объекте размещения.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и настоящим Договором.

6.2. Каждая из Сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения Договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания лиц, выехавших по Путевке, угрозы безопасности их жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу. Наличие данных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

6.3. В случае изменения или расторжения Договора и (или) отказа Клиента от исполнения Договора и (или) отказа от услуг Исполнителя, по основаниям, не связанным с наступлением указанных в пп. 2.2.1 настоящего Договора обстоятельств, Клиент обязан возместить Исполнителю расходы (убытки), понесенные Исполнителем при исполнении Договора, в том числе

денежные средства, переданные Исполнителем третьим лицам до момента получения от Клиента письменного извещения об изменении или расторжении Договора и (или) отказе Клиента от исполнения Договора и (или) отказе Клиента от подтвержденной Путевки, а также неустойки (штрафы, пени), оплаченные или подлежащие оплате Исполнителем третьим лицам.

6.4. Несвоевременная или неполная оплата Клиентом денежных средств по настоящему Договору, непредоставление в срок требуемых Исполнителем документов, необходимых для исполнения Договора, неявка к месту выезда, отсутствие во время поездки необходимых документов, невыполнение Клиентом иных обязанностей и требований, указанных в настоящем Договоре и приложениях к нему, наступление обстоятельств, указанных в п. 7.3 настоящего Договора, рассматриваются Сторонами как односторонний отказ Клиента от исполнения Договора с применением последствий, предусмотренных пунктом 6.3 настоящего Договора.

6.5. Изменение и расторжение Договора возможны в случае существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора и существенные изменения которых не могли разумно предвидеть. Если Стороны не достигли соглашения о приведении Договора в соответствие с существенно изменившимися обстоятельствами или о его расторжении, любая из Сторон вправе обратиться в суд для решения возникшего противоречия.

6.6. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие Путевки необоснованным ожиданиям Клиента.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за качество услуг, не входящих в Путевку.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за понесенные Клиентом расходы и иные негативные последствия возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения Договора; при скрытии обстоятельств, препятствующих выезду;

- в случае если Клиент не сможет совершить поездку или воспользоваться отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран;

- в случае, если Клиент, выбирая место отдыха и программу маршрута, не учел состояние здоровья выезжающих по Путевке лиц, вследствие чего оно ухудшилось.

7.4. За убытки, причиненные Клиенту вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик в соответствии с российскими и международными транспортными правилами.

7.5. Исполнитель не гарантирует предоставление конкретных мест в поезде (в том числе мест на верхних или нижних полках) или рейсовом автобусе, если это отдельно не оговорено в приложениях к настоящему Договору.

7.6. В случае возникновения во время совершения поездки претензий по качеству услуг, входящих в Путевку, Клиенту для оперативного разрешения проблемы следует незамедлительно связаться с Исполнителем по телефонам, указанным в настоящем Договоре. Клиент вправе предъявить претензию по качеству услуг на месте в администрацию организации, оказывающей услуги, входящие в Путевку, а в случае неудовлетворения претензии - составить Акт, подписанный Клиентом и администрацией организации, оказывающей услуги, входящие в Путевку.

7.7. В случае неурегулирования разногласий на месте претензии к качеству Путевки предъявляются Исполнителю Клиентом в письменной форме с приложением необходимых доказательств в течение 20 дней со дня окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

7.8. В случае возникновения разногласий по Договору между Клиентом и Исполнителем стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в мирном порядке.

7.9. В случае недостижения соглашения в результате переговоров спор разрешается в суде.

7.10. В случае, если действия Клиента нанесли ущерб Исполнителю или третьим лицам, с Клиента взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Сторон. Стороны обязаны своевременно проинформировать вторую сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств Исполнителем не производится.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.2. Клиент предупрежден и согласен с тем, что в исключительных случаях возможна замена Исполнителем услуг, входящих в Путевку (в том числе замена средства размещения, перевозчика, типа воздушного судна), на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Клиента.

9.3. Подписанием настоящего Договора и приложений к нему Клиент подтверждает, что он осознанно выбрал приобретаемую им Путевку, ознакомлен со всеми свойствами приобретаемой им Путевки, уточнил все значимые для себя вопросы, письменно сообщил все значимые для себя условия обслуживания, обстоятельства, препятствующие совершению поездки, цели поездки.

9.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до даты окончания поездки.

9.5. В целях исполнения Договора в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Клиент дает согласие на срок действия Договора на реализацию Путевки на обработку персональных данных своего

ребенка. К персональным данным относятся следующие данные лица, выезжающего по Путевке: фамилия, имя, отчество; номер паспорта (свидетельства о рождении), сведения о дате выдачи и органе выдавшем паспорт (свидетельство о рождении); фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте; год, месяц, день рождения; пол; номер заграничного паспорта и срок его действия, а так же адрес регистрации или место фактического проживания.

К персональным данным, на обработку которых дает согласие Клиент, могут иметь доступ третьи лица: администрация лагеря, страховая компания, авиа и ж/д перевозчик, пограничная и таможенная служба, посольства и консульства. Данные ребенка могут обрабатываться Исполнителем (Обществом с ограниченной ответственностью «КОМПАНИЯ НОВЫЙ СЕЗОН») методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизироваться, храниться, передаваться с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам. Согласие на обработку персональных данных ребёнка дается Клиентом на срок, необходимый для исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору. Настоящее согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения Договора по любой причине.

9.6. Информация, содержащаяся на сайте Исполнителя, в буклетах Исполнителя и иных источниках, в которых публикуется данная информация с разрешения Исполнителя, носит исключительно справочный характер и постоянно меняется. О потребительских свойствах Путевки информируют только документы, заверенные печатью Исполнителя.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «КОМПАНИЯ «НОВЫЙ СЕЗОН»

Тел. +7 (903) 968-31-53, +7 (495) 123-30-14

Юридический адрес: 109004, г. Москва,

вн.тер.г. муниципальный округ Таганский,

ул. Александра Солженицына, 29/18, помещ. 1/1

Фактический адрес: 109004, г. Москва,

ул. Александра Солженицына, 29/18, офис 305-307

ОГРН 1157746974406

ИНН 7709474780 КПП 770901001

Р/С № 40702810338000129142

В ПАО СБЕРБАНК, г. МОСКВА

К/С № 30101810400000000225

БИК 044525225

e-mail: info@newseason.ru;

сайт: www.newseason.ru

КЛИЕНТ

Ф.И.О. Запевалин Сергей Александрович

██

██

██

Тел. +7 916 216-20-18

e-mail salinjan@mail.ru



Генеральный директор

(Филиппова Татьяна Андреевна)

(подпись)

М.П

_____ (Запевалин Сергей Александрович)

(подпись)